



Algemene Voorwaarden – pollstYle

Sebastiaan Poll – pollstYle

KvK: 80687571

Adres: Weperpolder 42, Oosterwolde (Friesland)

E-mail: sebastiaan@pollstyle.nl

Telefoon: 06-52613603

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- pollstYle: de eenmanszaak van Sebastiaan Poll, gevestigd te Oosterwolde (Friesland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80687571.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met pollstYle.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen pollstYle en de opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen pollstYle en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Diensten

pollstYle biedt onder meer:

- Bijles, leerbegeleiding en ambulante ondersteuning;
- Advies aan ouders en scholen;
- Coaching van onderwijsprofessionals;
- Interim-diensten zoals ondersteuningscoördinatie en projectleiding;
- Beleidsontwikkeling en kwaliteitsverbetering in het onderwijs.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of na aanvang van de werkzaamheden.

5. Uitvoering van de opdracht

pollstYle voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.

Indien nodig kan pollstYle derden inschakelen, met instemming van de opdrachtgever.

6. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
pollstYle handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7. Tarieven en betaling

Tarieven worden vooraf overeengekomen en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

7.1 Tussentijdse facturatie bij langdurige opdrachten

Bij opdrachten met een langere looptijd behoudt pollstYle zich het recht voor om tussentijds te factureren op basis van de voortgang van de werkzaamheden of op maandbasis, tenzij anders overeengekomen.

8. Annulering en wijziging

Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht; binnen 24 uur 100%.
Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

pollstYle is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10. Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
pollstYle zal de klacht binnen 30 dagen behandelen en streven naar een passende oplossing.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van pollstYle.